

# Política de confidencialidad

La presente Política de confidencialidad de datos personales define y le informa sobre las modalidades y condiciones en las cuales VIA MOBILIS, recopila, trata y protege sus datos personales, cuando utiliza las páginas del grupo: [www.via-mobilis.es](http://www.via-mobilis.es), [www.europa-camiones.com](http://www.europa-camiones.com), [www.europa-mop.com](http://www.europa-mop.com), [www.europa-manutencion.com](http://www.europa-manutencion.com) e [www.europa-agricola.es](http://www.europa-agricola.es). Esta política de confidencialidad es válida desde el 25/05/2018.

## Generalidades

VIA MOBILIS (designada como “nosotros” en esta presente política de confidencialidad) es el gestor de las páginas web [www.via-mobilis.es](http://www.via-mobilis.es), [www.europa-camiones.com](http://www.europa-camiones.com), [www.europa-mop.com](http://www.europa-mop.com), [www.europa-manutencion.com](http://www.europa-manutencion.com), [www.europa-agricola.es](http://www.europa-agricola.es) y del espacio cliente [my.via-mobilis.com](http://my.via-mobilis.com).

## Responsable del tratamiento de datos

VIA MOBILIS, registrado en el Registro Mercantil de Mirecourt con el número B 408 901 916, sita en Le Moulin Collot 88500 Ambacourt, FRANCIA, representada por el señor Charles COLLOT, en calidad de Director General, es responsable del tratamiento de datos que recopila sobre las páginas web del grupo

## Delegado de la protección de datos

VIA MOBILIS no ha designado delegado de la protección de datos. Para toda cuestión relativa a sus datos, puede contactarnos mediante e-mail a [info@europa-mop.com](mailto:info@europa-mop.com), o por correo ordinario: VIA MOBILIS, Le Moulin Collot, 885000 Ambacourt, FRANCIA.

## 1 – Datos personales recopilados

Recopilamos los siguientes datos a través de los formularios que ustedes rellenan, en función de sus acciones en el espacio cliente [my.via-mobilis.com](http://my.via-mobilis.com) o en las páginas web del grupo:

### Creación de su cuenta en el espacio cliente

Durante la creación de su cuenta en el espacio cliente del grupo VIA MOBILIS, usted debe indicar la información siguiente: Tratamiento (Señor, señora..) apellido, personalidad jurídica (particular, autónomo, S.L, S.A etc.) teléfono, dirección, código postal, ciudad, país, provincia. El campo nombre es facultativo. Si usted es una empresa, debe comunicarnos el nombre de la empresa y el nº de IVA intracomunitario.

Si usted desea que su empresa aparezca en nuestro directorio de profesionales en línea visible en las páginas web del grupo, puede comunicar el tipo de su actividad, sus servicios y sus horarios de apertura.

### Publicación de un anuncio de venta

Para el gasto generado por la publicación de un anuncio o de la compra de opciones de visibilidad, desde su espacio cliente [my.via-mobilis.com](http://my.via-mobilis.com), debe comunicarnos el número de su tarjeta bancaria. Esta información estará visible sólo para nuestro proveedor de servicios de pago Ingenico ePayments, que en calidad de subcontratado, no está autorizado a divulgar su información de pago y que debe respetar las leyes aplicables a la protección de datos personales. Nuestro proveedor de servicios de pago Ingenico ePayments está certificado PCI-DSS (“Payment Card Industry Data Security Standard”), norma de seguridad relativa a la información que mejora los controles durante al tratamiento de datos de tarjetas bancarias para reducir los riesgos de fraude.

### Respuesta a un anuncio

En el formulario de respuesta a un anuncio, debe comunicar su número de teléfono, su nombre y su dirección e-mail. Estos datos obligatorios serán transmitidos al anunciante para que éste pueda responderle.

### **Inscripción al espacio de búsqueda**

Cuando usted se inscribe en el espacio "Búsqueda" en las páginas web del grupo VIA MOBILIS, debe comunicarnos la información siguiente : email, contraseña, personalidad jurídica (particular, autónomo, S.L, S.A etc.), apellido, nombre, país.

### **Depósito de un anuncio de búsqueda**

Puede publicar un anuncio de búsqueda que estará visible para el conjunto de nuestros anunciantes en su espacio cliente. Para acceder a esta funcionalidad, debe crear una cuenta en el espacio de búsqueda. Ver la sección "Inscripción al espacio de búsqueda" para conocer los campos necesarios. Los datos que le conciernen y serán publicados en su anuncio de búsqueda son los siguientes: su apellido, su número de teléfono, su ciudad y país de residencia. También puede comunicar sus datos personales en el cuerpo de su anuncios.

### **Mensajería instantánea**

Desde un anuncio, puede usted entablar una conversación en línea con el anunciante. Para acceder a esta funcionalidad, debe abrir una cuenta en el espacio de búsqueda. Ver la sección "Inscripción al espacio de búsqueda" para conocer los campos requeridos.

### **Pedido de cita con un anunciante**

Desde un anuncio, usted puede efectuar un pedido de cita con el anunciante. Debe comunicar su nombre, su número de teléfono y su dirección e-mail.

### **Pedido de llamada de un anunciante**

Desde un anuncio, usted puede efectuar un pedido de llamada del anunciante. Debe comunicar su nombre, su número de teléfono y su dirección e-mail.

### **Compartir un anuncio**

Puede compartir un anuncio enviándolo por e-mail, para ello, debe comunicar el nombre del destinatario, su nombre, el e-mail del destinatario, su e-mail y su mensaje.

### **Creación de una alerta mail**

Cuando crea una alerta mail, usted debe abrir una cuenta en el espacio de búsqueda. Ver la sección "Inscripción al espacio de búsqueda" para conocer los campos requeridos.

### **Contacto atención cliente**

Cuando usted contacta nuestro servicio de atención al cliente, debe comunicarnos su Tratamiento (Señor, señora...), su nombre y su dirección e-mail. Usted puede comunicarnos su nombre y el nombre de su empresa.

### **Pedido de llamada de nuestros consejeros comerciales**

Cuando usted solicita ser llamado por uno de nuestros comerciales, debe comunicarnos su nombre, número teléfono, e-mail y país de residencia.

### **Pedido de contacto desde el espacio cliente my.via-mobilis.com**

Cuando usted efectúa un pedido de contacto desde el espacio cliente, debe comunicarnos su Tratamiento (Señor, señora...), su nombre, su e-mail. Usted tiene la posibilidad de comunicar su nombre y su número de teléfono.

### **Pedido de llamada desde el espacio cliente my.via-mobilis.com**

Cuando usted efectúa un pedido de llamada desde el espacio cliente, usted debe comunicarnos su número de teléfono, su apellido, su nombre y su e-mail.

### **Inscripción a la newsletter**

Cuando usted se inscribe a nuestra newsletter, usted debe comunicarnos su e-mail.

### **Comentario de una novedad**

Cuando usted escribe un comentario sobre una novedad, usted debe comunicarnos su nombre, su e-mail y su mensaje.

### **Descarga de documentos informativos**

Cuando usted descarga un documento informativo desde nuestra página web, usted debe comunicar la información siguiente: e-mail, contraseña, personalidad jurídica: particular o empresa, nombre de la empresa, nombre, país.

## **2 – Utilización de sus datos personales**

Para ejecutar el contrato que nos une, utilizamos sus datos personales en los casos siguientes:

- para la creación y la gestión de su cuenta
- para aportarle un soporte técnico
- para ofrecerle información sobre nuestros servicios
- para comunicarle ofertas promocionales ajustadas
- para comunicarle la evolución de nuestros servicios
- para la publicación de sus anuncios de venta o búsqueda
- para la publicación de sus banners publicitarios
- para establecer presupuestos y facturas relativas a su utilización de nuestros servicios
- para permitirle entrar en contacto con otros usuarios de nuestros servicios
- para permitirles compartir un anuncio
- para ponerle en relación con un asociado de VIA MOBILIS.

Aplicando el principio del interés legítimo, VIA MOBILIS es susceptible de utilizar sus datos para las acciones siguientes:

- realización de estadísticas para analizar y comprender su utilización de nuestra página web y de nuestros servicios,
- proposición de contenido adaptado a sus hábitos y a su comportamiento en nuestra página web,
- envío de propuestas comerciales o promocionales concernientes a nuestro servicio,
- lucha contra el fraude,
- personalización de publicidad en nuestra página web.

Con su consentimiento, VIA MOBILIS es susceptible de compartir nuestros datos con nuestros asociados publicitarios. VIA MOBILIS no efectúa ninguna venta de base de datos a terceros.

## **3 – Destinatarios de sus datos personales**

Los destinatarios de sus datos personales son los siguientes:

- proveedor de alojamiento (hosting),
- proveedor de servicios de pago,
- control publicitario,
- autoridades administrativa y judicial autorizadas (bajo requerimiento judicial),
- anunciador, cuando usted responde a su anuncio.

## **4 – Duración de conservación de sus datos personales**

La duración de la conservación de sus datos son los siguientes:

- los datos de personas inactivas se conservan durante 3 años contando de la fecha de su última actividad,

- los datos sobre su cuenta y sus anuncios se conservan 5 años tras su supresión,
- los documentos y libros de contabilidad se conservan 10 años, a título de prueba contable;
- La duración de conservación de datos de pago de nuestro proveedor de servicios de pago es de 540 días.

## **5 – Sus derechos concernientes a sus datos personales**

Usted dispone de los derechos siguientes, concernientes a sus datos personales, con conformidad a la reglamentación sobre la protección de datos personales:

### **Derecho a la información (artículos 13 y 14)**

Durante la recopilación de sus datos, sean o no recopiladas de usted, nosotros le proporcionamos una serie de información, especialmente en lo concerniente a nuestro método de colecta y la utilización que hacemos de dichos datos.

### **Derecho de acceso (artículo 15)**

Usted tiene el derecho de acceder al conjunto de datos recopilados que le conciernen y de obtener una copia de sus datos que nosotros tratamos.

### **Derecho de rectificación (artículo 16)**

Usted tiene el derecho de pedir que sus datos sean rectificadas o completadas, con la mayor brevedad.

### **Derecho al borrado (“derecho al olvido”) (artículo 17)**

Usted tiene el derecho de obtener el borrado de sus datos de carácter personal, con la mayor brevedad, sin que ello conlleve perjuicio a la obligación de conservación.

### **Derecho a la limitación del tratamiento (artículo 18)**

Usted tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos, cuando usted contesta la exactitud de su datos, cuando usted considera que el tratamiento es ilícito y que usted se opone a su borrado y que usted exige a en su lugar la limitación de su uso, o cuando nosotros no tenemos necesidad para la constatación, el ejercicio o la defensa de sus derechos en justicia.

### **Obligación de notificación (artículo 19)**

El responsable del tratamiento notifica a cada destinatario cuyos datos de carácter personal han sido comunicados toda rectificación o todo borrado de datos de carácter personal o toda limitación del tratamiento efectuado.

### **Derecho a la portabilidad de datos (artículo 20)**

Usted tiene derecho a recibir los datos de carácter personal que le conciernen, en un formato estructurado, corrientemente utilizado y lisible mediante máquina, y el derecho de transmitir los datos a otro responsable del tratamiento de estos datos a otro responsable sin que VIA MOBILIS haga oposición.

### **Derecho de oposición (artículo 21)**

Usted tiene derecho de oponerse, en todo momento, al tratamiento de sus datos por parte de VIA MOBILIS, salvo en caso de motivo legítimo e imperioso de VIA MOBILIS, que prevalezca sobre sus intereses, derechos y libertades, o por la constatación, ejercicio o la defensa de derechos en justicia.

### **Derecho a no estar sometido a una decisión individual automatizada, incluyendo el perfilado (artículo 22)**

Usted tiene derecho de no hacer objeto de una decisión fundada exclusivamente en un tratamiento automatizado, incluyendo el perfilado, produciendo efectos jurídicos que le conciernen o afectan, salvo cuando esta decisión es necesaria para la conclusión o la ejecución de un contrato entre usted y VIA MOBILIS, y cuando esta decisión está legalmente autorizada.

En todo momento, usted puede modificar sus datos personales, conectándose al espacio cliente

My.via-mobilis.com o, en su defecto, desde el espacio de búsqueda de la página web Europe-Camions.com.

Para ejercer sus derechos al acceso, a la portabilidad y al olvido, usted puede contactar nuestro servicio de asistencia cliente.

## **6 – Protección y seguridad de sus datos personales**

Nosotros aplicamos métodos de seguridad que nos permiten asegurar la protección de sus datos a nivel de servidores, de bases de datos y de programas, incluyendo particularmente los anti-fuegos y el cifrado de sus contraseñas.

## **Política de cookies**

### **1 – Las cookies utilizadas por VIA MOBILIS**

Nosotros utilizamos las cookies para optimizar nuestros servicios y dar la mejor respuesta a sus necesidades. Las cookies son ficheros almacenados en el disco duro del ordenador, que permiten comprender como los usuarios navegan en nuestra página web y mejorar el contenido de nuestras diferentes páginas. Además, las cookies permiten identificar los centros de interés de los usuarios con la finalidad de proponerles ofertas personalizadas.

Si usted ha aceptado el guardado de cookies en su navegador, las cookies emitidas por nuestra página web en el transcurso de su navegación podrán ser almacenadas temporalmente en el disco duro de su ordenador y nos permitirán efectuar el tratamiento de sus datos debajo descritos.

### **2 – Las cookies indispensables para el buen funcionamiento de la página web**

Estas cookies son necesarias para el buen funcionamiento de la navegación en la página web y de ciertos servicios como el rellenado de un formulario de contacto o de pago en línea.

#### **Cookies de resultados**

Estas cookies permiten recopilar los datos relativos a la navegación en la página web, como el número de visitas por página, la duración y la frecuencia de visitas con objeto de optimizar el contenido de las páginas y facilitar la búsqueda de información en la página web. Nuestra página web utiliza las cookies de resultados siguientes : Google Analytics.

#### **Cookies de funcionalidades**

Estas cookies permiten guardar sus preferencias a lo largo de su navegación así como los datos introducidos en los formularios de la página web con objeto de proponerle un servicio personalizado. Por ejemplo, cuando usted elige el idioma la primera vez que visita la página web, las cookies nos permitirán memorizar esta elección para sus futuras conexiones. Estas cookies permiten también pre-llenar los formularios de contacto para hacerle ganar tiempo. La información recopilada es confidencial y no puede trazar su actividad de navegación en otras páginas. Nuestra página web utiliza las cookies de funcionalidad siguientes : Google AdSense (gestión de banners display), Compare (comparación de anuncios en el cuaderno de anuncios) y buyerseci (reconocimiento del usuario).

#### **Desactivación de cookies**

Usted puede modificar sus preferencias en la gestión de cookies y suprimir las cookies ya almacenadas en su ordenador en todo momento ajustando las opciones de confidencialidad ofrecidas por su navegador.